

■よくある質問

	質問	回答
制度について	国民の接種の順番スケジュールを知りたい。	(1)医療従事者等：接種開始済み (2)高齢者（令和3年度中に65歳に達する、昭和32年4月1日以前に生まれた方）：接種開始済み (3)16歳～64歳の方には6月下旬に接種券を送付しております。12歳（2009年7月1日生まれまでの方）～15歳の方には7月14日に接種券を送付しております。※今年12歳になる方で、生年月日が2009年7月2日以降の方については、誕生日の翌月に接種券の発送を予定しております。 ■予約受付開始日時 ①基礎疾患のある人(申告期間に申告した人)：予約受付中 ②50歳～64歳の人：予約受付中 ③12歳～49歳の人：予約受付中
	対象年齢はありますか。	12歳以上の全国民となります。※今年12歳になる方で、生年月日が2009年7月2日以降の方については、誕生日の翌月に接種券の発送を予定しております。
	自分が対象者かどうか知りたい。	12歳以上の全国民が対象となります。お手元に、「接種券」と「新型コロナワクチン接種のお知らせ」が届いているかご確認をお願い致します。 ※今年12歳になる方で、生年月日が2009年7月2日以降の方については、誕生日の翌月に接種券の発送を予定しております。
	12歳～15歳の子供は、本人1人で接種に行っているか。	12～15歳については、保護者の同伴が必要です。保護者が特段の理由で同伴できない場合は普段からお子様の健康状態を熟知する親族等で適切な方が同伴してください。ただし、この場合は、接種券に同封しております「委任状」が必要となります。また、予診票の署名欄には、保護者の署名が必要です。 ※個別接種での保護者同伴については各医療機関に直接お問い合わせください。
	生活保護の受給者は対象になりますか。	対象になります。生活福祉課へご相談ください。(0748-24-5644)
	外国人は対象になりますか。	対象になります。
	事前のお知らせなどはありますか。	3月下旬以降に順次、高齢者（65歳以上）から東近江市健康福祉部新型コロナウイルスワクチン接種推進室より「接種券」、「新型コロナワクチン接種のお知らせ」などが届きます。合わせてHP、ケーブルテレビ等による広報も行っています。
	当日、持っていくものはあるか。	ワクチンを受ける際には、「接種券」と「予診票」と「本人確認書類（運転免許証、健康保険証など）」を必ずお持ちになってください。1つでもお忘れの場合は接種できません。なお、接種費用は全額無料です。
	自分は接種して大丈夫なのか知りたい。	ワクチンの種類にもよりますが、接種当日医師の予診のもと、接種可否を判断させていただきます。また、基礎疾患がある方は事前にかかりつけ医へご相談ください。
	基礎疾患とは何を言うのか。	次のいずれかに当てはまる方です。 ①以下の病気や状態の方で、通院/入院している方 ・慢性の呼吸器の病気 ・慢性の心臓病（高血圧を含む。） ・慢性の腎臓病 ・慢性の肝臓病（ただし、脂肪肝や慢性肝炎を除く。） ・インスリンや飲み薬で治療中の糖尿病又は他の病気を併発している糖尿病 ・血液の病気（ただし、鉄欠乏性貧血を除く。） ・免疫の機能が低下する病気（治療中の悪性腫瘍を含む。） ・ステロイドなど、免疫の機能を低下させる治療を受けている ・免疫の異常に伴う神経疾患や神経筋疾患 ・神経疾患や神経筋疾患が原因で身体の機能が衰えた状態（呼吸障害等） ・染色体異常 ・重症心身障害（重度の肢体不自由と重度の知的障害とが重複した状態） ・睡眠時無呼吸症候群 ②基準（BMI 30以上）を満たす肥満の方 ※BMI = 体重(kg) ÷ 身長(m) ÷ 身長(m)

制度について	過去に新型コロナウイルス感染症に感染したが接種可能なのか。	既にコロナウイルスに感染した人も、新型コロナウイルスワクチン接種を受けることができます。 ただし、受けた治療の内容によっては、治療後から接種まで一定の期間をおく必要がある場合がありますので、いつから接種できるか不明な場合は、かかりつけ医にご確認ください。また、事前に感染したかどうかを調べて確認する必要はありません。
接種券・予約について	パソコンやスマートフォンを持っていないと予約ができないのか。	コールセンター（電話）での予約も受け付けております。接種券をご用意の上、お電話ください。
	予約方法を知りたい。	・3月下旬ごろから順次、高齢者（65歳以上の方々）から、東近江市 健康福祉部 新型コロナウイルスワクチン接種推進室より「接種券」、「新型コロナワクチン接種のお知らせ」などが届きます。 ・ワクチン接種を受けることができる会場を接種券と同封のチラシからご確認ください。 ・予約はインターネットと電話ですることができます。
	接種券が届いたが、何か手続きは必要ですか。	基本的にはインターネットでの予約をお願いします。ネット環境の有無などからインターネットでの予約が難しい場合には、コールセンター（電話）でもご予約を承っております。
	接種券はどのように送られますか。	長封筒での郵送になります。
	接種券がまだ届きません。	16～64歳の方は6月下旬に接種券送付しております。 12歳（2009年7月1日生まれまでの方）～15歳の方には7月14日に接種券を送付しております。 ※今年12歳になる方で、生年月日が2009年7月2日以降の方については、誕生日の翌月に接種券の発送を予定しております。
	接種券を紛失してしまった場合、どうすればいいか。	コールセンターにお電話をお願い致します。（再発行等、対応方法をご案内致します）
	〇人家族なのに△通しか届いていない。足りない。	1人1人に送付しているため、不足している場合には対象者に該当するかを確認の上、接種券が届かない方ご本人から再発行または再発送のご連絡をコールセンターまでお願い致します。 ※対象者に該当するかは、①発送済みの対象年齢に当てはまるかどうか、②基準日（65歳以上は令和3年1月1日時点、それ以外は4月1日）時点で東近江市民であったかどうかをご確認ください。
	予診票は代理で記入してもいいか。	原則、ご本人様の記入が基本となりますが、やむを得ない理由においては代理人の記入も可とします。
	本人確認書類の種類について教えて欲しい。	運転免許証、保険証、マイナンバーカード等、ご自身のお名前、生年月日、住所等が確認できる書類です。
	誤って家族の接種券を持参してしまったがこの接種券で接種できるのか。	接種できませんので、再予約を行うか、自身の接種券の持参をお願いします。
	転出したが、前の住所の接種券は使えるのか。	住民票所在地での接種が基本となります。転出先の自治体に問い合わせをお願いします。
	インターネット予約をしたいがパソコン・スマートフォンを持っていない。	ネット環境の有無などから、インターネット予約ができない場合、コールセンター（電話）にて承ります。
	インターネット予約をしたが、メールが届かない	メールアドレスを登録いただいた場合のみ、予約完了後に予約完了メールを配信します。接種前日15時に予約再確認メールが送られます。メールアドレスを登録いただいたにも関わらずメールが届かない場合は、受信制限設定の確認、迷惑メールフォルダの確認をお願い致します。また、メールの再送は致しかねますのでご了承ください。 また、インターネット予約システムにて予約内容の確認もできます。
	インターネット予約について、修正、取消したい	予約フォームより変更またはキャンセルをお願い致します。詳細はHPに添付しております「インターネット予約の手順はこちら」をご覧ください。
予約期限はありますか？	インターネット予約の場合は、接種日前日の23:59まで予約可能です。コールセンターにて予約する場合は、営業時間にご連絡をお願い致します。	
体調が悪いのでキャンセルしたい。	インターネット予約システムにて、予約の変更をお願い致します。または、コールセンター（電話）にご連絡ください。当日キャンセルにつきましては、新型コロナウイルスワクチン接種推進室（0748-24-5688）までお電話をお願いいたします。 （土日祝含め8:30～18:00まで繋がります）	

接種券・予約について	かかりつけ医で接種をしたいが、対応可能か。	7/12（月）より個別接種（医療機関での接種）の予約を開始しております。集団接種会場での接種も継続して実施しております。
	発熱があっても治まれば予防接種を受けられるのか。	かかりつけ医にご相談下さい。外出が可能と判断された、かつ発熱が治まった場合、接種会場の医師の予診により接種可否を判断させていただきます。
	1回目と2回目は違う会場で接種でも可能か。	原則、同じ会場での接種となります。
ワクチンについて	服薬中の薬があるが、ワクチン接種をしても体に異常はないのか。	接種会場の医師の予診において接種可否を判断させていただきます。また、事前にかかりつけ医に御相談ください。
	2回目の接種まで、何日必要か。	ワクチンによって、1回目と2回目の接種期間は異なりますが、ファイザー社のワクチンの場合、標準としては、1回目から3週間後（3週間後の同じ曜日）に2回目を受けていただくことになっています。
	接種当日、飲酒や運動をしてもいいですか？	激しい運動と過度の飲酒は避けてください。
	接種当日、お風呂に入ってもいいですか？	入浴は可能です。ただし、接種部位をこすらないでください。
	1回目の接種日と接種ワクチンを教えてほしい。	インターネット予約システムにて確認をお願い致します。ネット環境の有無などから確認が難しい場合、コールセンター（電話）にお問い合わせください。
	1回目とは違う種類のワクチンを打ちたい。	適切な効果を得るためには、1回目と2回目のワクチンは同じものでの接種をお願いしております。
	ワクチン接種前には食事をしてもいいのか。	特段食事の制限はございません。
	接種するワクチンは選べますか。	接種を受ける時期に供給されているワクチンを接種することになります。また、複数のワクチンが供給されている場合も、2回目の接種では、1回目に接種したワクチンと同じ種類のワクチンを接種する必要があります。
	ワクチンを接種できないのはどのような人ですか。	<p>一般に、以下の方はワクチンを接種できません。ご自身が当てはまると思われる方は、ワクチンを接種しても良いか、かかりつけ医にご相談ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・明らかに発熱している方（※1） ・重い急性疾患にかかっている方 ・ワクチンの成分に対し、アナフィラキシーなど重度の過敏症（※2）の既往歴のある方 ・上記以外で、予防接種を受けることが不適当な状態にある方 <p>（※1）明らかな発熱とは通常37.5℃以上を指します。ただし、37.5℃を下回る場合も平時の体温を鑑みて発熱と判断される場合はこの限りではありません。</p> <p>（※2）アナフィラキシーや、全身性の皮膚・粘膜症状、喘鳴、呼吸困難、頻脈、血圧低下等、アナフィラキシーを疑わせる複数の症状。</p>
	「基礎疾患を有する者」に当てはまることを証明するために、診断書は必要ですか。	診断書等は必要ありません。予診票に記載していただき、必要があるときは、予診で病気や治療の状況などを確認します。
	接種した後具合が悪い。	副反応が出る可能性もございますので、体の不調を感じた際には、すぐにかかりつけ医又は県のコールセンター（077-528-3588）へお問い合わせください。
ワクチンを接種した後も、マスクは必要ですか。	ワクチンは、新型コロナウイルス感染症の発症を予防し、死亡者や重症者の発生をできる限り減らすものであるため、引き続きマスク等の感染予防対策を継続していただくようお願いいたします。	